



Loodgietersbedrijf
Clerx BV

Ons storingsnummer:
076-5215994

 Loodgietersbedrijf
Clerx BV

Bagvensestraat 68
4839AG Breda
Tel: 076-5215994
info@clerx-bv.nl
www.clerx-bv.nl

OVER

LOODGIETERSBEDRIJF CLERX BV

Wij zijn een klein allround loodgietersbedrijf met een lange familiehistorie. Met een klein en vakkundig team kunnen wij sinds 2007 ons bedrijf in een modern jasje, waar service en persoonlijke aandacht nog steeds bovenaan staan. Wij denken in oplossingen, dus uw probleem is onze uitdaging!

Ga naar onze website www.clerx-bv.nl voor meer informatie over onze producten of diensten.

ONZE DIENSTEN

- Service en onderhoud CV-systemen
- Gastechische installaties
- Watertechnische installaties
- Zinkwerk installatie en reparatie
- Dakwerk en installatie en reparatie
- Badkamerrenovatie
- Loodgieterswerkzaamheden
- Sanitair



Lid van

**Techniek
Nederland**

Serviceprogramma CV-systeem



De huidige CV-ketels zijn beter en vooral efficiënter met energie. Toch heeft u hiermee nog geen garantie op onbezorgd stoken.

Technische systemen vragen altijd om onderhoud zodat u de levensduur van CV-systeem waarborgt.

Goed en tijdig onderhoud aan uw CV-systeem is dus wel iets om bij stil te staan. Wij nemen deze zorg natuurlijk graag voor u uit handen.

Hoe werkt het?

- Het eerste bezoek als nieuwe klant zullen wij op basis van nacalculatie factureren i.v.m. eventuele gebreken. Na dit 1^e bezoek (onderhoud en/of storing) valt het toestel onder ons serviceprogramma
- Acceptatie kan worden geweigerd vanwege de technische staat of de leeftijd van het toestel (ouder dan 15 jaar)
- Onze servicedienst is 24 u per dag bereikbaar en urgente storingen zullen zo spoedig mogelijk, maar zeker binnen 24 uur na melding in behandeling worden genomen. Indien redelijkerwijs mogelijk wordt de storing ook binnen deze termijn opgelost. Ook in de weekenden en op feestdagen
- In de periode dat uw onderhoud dient te worden uitgevoerd, ontvangt u van ons een herinnering per mail/post met een uitnodiging voor het maken van een afspraak.

Periodiek CV-onderhoud, wat valt hieronder?

- Jaarlijks reinigen van de warmtewisselaar en evt. afstellen van uw toestel
- Inspectie van de brander, ionisatiepen/ontsteking, expansievat, overstortventiel en rookgasafvoer
- Indien nodig uitvoeren van een Co2 meting (rookgasanalyse)
- Reinigen van de sifon en doorveren van de condensafvoer (max. lengte 2,5 meter)
- Instellen van de regeling/thermostaat en controleren van de werking mits bereikbaar
- Controle van het toestel op lekkages
- Controle van de waterdruk, en indien nodig bijvullen incl. 1x ontluchten (mits bereikbaar)
- Keuring van de cv-ruimte op toegankelijkheid en voldoende ventilatie

Wat kunt u zelf doen bij een storing?

- Controleer of er stroom staat op het stopcontact waarop het toestel is aangesloten
- Controleer of de gaskraan (geheel) open staat
- Controleer de werking van de thermostaat en/of de regeling (stroom/batterijen)
- Controleer of er geen warm waterkraan druppelt/openstaat
- Controleer het drukniveau van het systeem (min. 1,2 bar) en vul zonnodig bij (tot ca. 1,5 bar)
- Controleer of er voldoende radiatorcransen open staan
- Druk de reset knop van het toestel in en wacht tot het systeem opnieuw opstart

Ons storingsnummer:

076-5215994



Loodgietersbedrijf

Clerx BV

Bagvensestraat 68

4839AG Breda

Tel: 076-5215994

info@clerx-bv.nl

www.clerx-bv.nl

ONZE DIENSTEN

- Service en onderhoud CV-systemen
- Gastechnische installaties
- Watertechnische installaties
- Zinkwerk installatie en reparatie
- Dakwerk en installatie en reparatie
- Badkamerrenovatie
- Loodgieterswerkzaamheden
- Sanitair

Hoe meldt u uw storing aan?

- Heeft u alles gecontroleerd, maar heeft u nog steeds een storing?
- Bel dan naar ons vaste nummer en maak een afspraak voor een servicebezoek

Ons storingsnummer: 076-5215994

- Spreek buiten kantoor tijden duidelijk uw naam, uw adres en uw telefoonnummer in. Meldt ook de aard van de storing en eventueel de storingscode die u op het display van de ketel kunt aflezen
- Onze servicedienst is 24 uur per dag bereikbaar en urgente storingen zullen zo spoedig mogelijk, maar zeker binnen 24 uur na melding in behandeling worden genomen. Indien redelijkerwijs mogelijk wordt de storing ook binnen deze termijn opgelost. Ook in de weekenden en op feestdagen

Servicebezoek, wat valt er NIET onder?

- Storingen/werkzaamheden die niet binnen het vaste onderhoudstarief vallen
- Vervanging van randapparatuur; expansievat, overstortventiel, vulkraan, gaskraan, inlaatcombinatie, rookgasafvoer, radiatorappendages, klok/kamerthermostaat
- Storingen die optreden door een defecte elektrische aansluiting
- Onjuiste instelling thermostaat, gesloten gaskraan, te laag waterpeil (bijv. na lekkage)
- Storingen veroorzaakt door uitvoering van werkzaamheden door derden aan het toestel of het systeem
- Storingen als gevolg van blikseminslag, bevriezing van afvoeren/leidingen, vertopping of kalkafzetting

Tarieven CV-onderhoud en servicebezoek

- Kosten voor het periodieke onderhoud: **€ 115,00 incl. BTW* per onderhoudsbeurt** (max. 1 werkuur inbegrepen, excl. onderdelen en materialen)
- Wij maken geen gebruik van vaste onderhoudscontracten. U tekent bij ons dan ook niets en u heeft geen enkele verplichting om uw CV-systeem door ons te laten onderhouden. Wij adviseren wel om het onderhoud jaarlijks of eens per 2 jaar te laten uitvoeren. Dit is afhankelijk van het merk en gebruik van uw toestel. U ontvangt hiervoor een herinneringsmail in de periode dat het onderhoud weer nodig is.
- Bij werkzaamheden die niet vallen onder het periodieke onderhoud, brengen wij ons standaard uurtarieven en materiaalkosten in rekening
- Uurtarieven tijdens kantooruren (08.00-17.00):
 - Eerste uurtarief: € 79,00 incl. BTW voor alle werkzaamheden tot max. 1 werkuur
 - Overige uren: € 65,50 incl. BTW (uren worden per kwartier berekend)

Voorrijkosten zijn in ons eerste uurloon inbegrepen binnen een straal van 15 km rondom Breda

**tarief per 1 januari 2023. Dit kan indien nodig worden aangepast*

Van toepassing zijn de Algemene Voorwaarden voor Installatietechniek voor Consumenten (AVIC)
Op uw verzoek wordt er een exemplaar kosteloos toegezonden. U vindt deze voorwaarden tevens op onze website